



KAMPÜS DIŐI ERİŞİM (VPN) TEKNİK DESTEK SÜREÇ AKIŐI

Döküman Kodu	F-50
Yayın Tarihi	01.11.2022
Rev. No / Tarihi	00
Sayfa Sayısı	1

SÜREÇ SORUMLUSU

EYÜP ALTUNSÖĞÜT -Tekniker

ONAYLAYAN

MURAT ÖZMEN Bilgi İşlem Daire Başkan V.

ÖNCÜL SÜREÇ

VPN Erişim talep başlangıç süreci

GİRDİ

EBYS,Mail veya telefon yolu ile destek talebi

Personel Formu

Öğrenci Formu

BİRİMLER

(İŐLEMLER/SÜREÇLER)

Tüm akademik, idari personeli ve öğrencilerimiz kütüphane abone veri tabanlarına VPN ile bağlanabilmektedirler.

Öğrencilerden veya üniversite personelden VPN bağlantısı için teknik destek talebi alınması.

Teknik destek talebinde bulunan kişi BiDB tarafından daha önce hazırlanmış doküman ve videolara yönlendirilir.

Döküman içeriği güncellenir.

Hayır

Dökümanlar sayesinde VPN bağlantısı yapıldı mı?

Hayır

Döküman yeterli mi ?

Evet

İdari ve Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü

Evet

Teknik destek talebinde bulunan kişiyle uzak masaüstü bağlantısı, telefon veya yüz yüze görüşme yapılarak VPN bağlantı ayarları yapılır.

Evet

ÇIKTI

Tüm akademik, idari personeli ve öğrencilerimiz kütüphane abone veri tabanlarına erişim sorunları çözümlenmiş olur ve dönüş sağlanmaz

İZLEYEN SÜREÇ

VPN Erişim talep süreci bitışı.

SÜREÇ HEDEFLERİ

PERFORMANS GÖSTERGESİ

İZLENME ŐEKLİ

Tüm akademik, idari personel ve öğrencilerimizin kütüphane abone veri tabanlarına VPN bağlantısı için oluşturduğumuz dokümanlarla sorunsuz bağlanması.

Tüm akademik, idari personel ve öğrencilerimizin kütüphane abone veri tabanlarına VPN bağlantısı ile sorunsuz bağlanması.

6 Aylık periyotlar haline gelen talep formlarının sonlanma süre kontrollerinin yapılması.